



Riscos de la innovació

Tecnològic i de mercat

Sens dubte, les innovacions són font de riquesa i creixement per a organitzacions i empreses que les generen, però també són font de problemes si no es controlen els riscos que aquestes porten amb si.

Quan es parla d'innovació podem referir-nos a: **innovació de producte/serveis** (oferts per l'empresa – l'oferta -) i **innovació del model de negoci** (com l'empresa fa arribar la seva oferta al mercat). Aquestes innovacions tenen dos tipus de riscos:

Risc de tecnologia: si la innovació a llançar és un nou producte/servei o processos, basats en un avenç tecnològic, la qüestió que sorgeix és: **¿funcionará?**.

Risc de mercat: si la innovació a llançar té per objectiu desenvolupar una nova forma de fer arribar als clients una oferta determinada, la qüestió que sorgeix és: **¿ho acceptará el mercat?**.

Com menor és la innovació que es proposa (millora-incremental), menors són els riscos, i òbviament menors seran els beneficis que s'obtidran. I viceversa, com més gran sigui la innovació que es proposa (nou-ruptura), més grans són els riscos i més grans els beneficis potencials.

Adicionalment al risc de tecnologia i de mercat (riscos que acompanyen tota innovació), existeixen riscos propis de cada empresa: falta d'experiència en desenvolupament de projectes, falta d'experiència en activitats de recerca, inexperiència treballant en ambients incerts, etc. Aquests riscos també caldrà conèixer-los i controlar-los.

L'empresa que vulgui aprofitar-se dels beneficis que la innovació ofereix, haurà d'esforçar-se a conèixer els riscos que cada projecte comporta, desenvolupant accions que redueixin tant els riscos de tecnologia i de mercat, com els riscos propis de l'empresa.

PROPOSTA D' INNOVACIÓ



Analitzar els riscos de les nostres innovacions i plantejar mesures correctives

Quan ens plantegem el llançament d'alguna innovació, haurem d'avaluar els riscos potencials de la nostra innovació i plantejar accions correctives que els minimitzin.

Un bon mètode per a l'anàlisi dels riscos és organitzar un debat intern, en el qual les persones que directament o indirectament estan relacionades amb el projecte, primer, reflexionin sobre el grau d'innovació i risc inherent a aquestes (millora-incremental-nova-ruptura) i segon, proposin accions correctores per a la seva minimització.

Normalment en aquest tipus de reunions, les opinions sobre el grau d'innovació/riscos solen diferir, per la qual cosa el debat sol ser molt productiu en l'establiment de mesures de control de riscos.

